

Effiziente Softwareauswahl mit BARC

Strukturierte Projektvorgehensweise und umfassende Marktkenntnis sichern Projekterfolg für die Hamburger Hochbahn AG.

KUNDENPROFIL



Die Hamburger Hochbahn AG ist mit über 4400 Mitarbeitern und ca. einer Million Fahrgäste täglich das zweitgrößte Nahverkehrsunternehmen Deutschlands. Auf drei U-Bahn-Linien und über 100 Bus-Linien bietet die Hamburger Hochbahn der Bevölkerung Hamburgs und seines Umlands Verkehrsleistungen in höchster Qualität.

ZIEL

Ziel des Softwareauswahlprojekts der Hamburger Hochbahn war die Ablösung des bisher genutzten Business-Intelligence (BI)-Werkzeugs, da dieses den heutigen Anforderungen an funktionale Unterstützung nicht mehr gerecht wurde. Ein besonderer Fokus der Auswahl wurde dabei auf BI-Lösungen gelegt, die bezogen auf das Anforderungsprofil und die vorhandene IT-Infrastruktur der Hamburger Hochbahn besonders geeignet sind.

AUFGABENSTELLUNG

Unterstützt durch BARC galt es im Rahmen des Softwareauswahlprojekts Anbieter zu selektieren, die primär Anforderungen aus den Bereichen Standard Reporting, Ad hoc Reporting, Analyse und Dashboarding erfüllen können. Aufgabe von BARC war neben Coaching des Projektvorgehens die Identifikation des Anbieters bzw. der Softwarelösung, welche die momentanen sowie zukünftigen Anforderungen und Ziele der Hamburger Hochbahn bestmöglich unterstützt.

VORGEHEN

Das Softwareauswahlprojekt wurde in mehreren Schritten durchgeführt. Das Vorgehen über die Schritte Anforderungsanalyse und Ist-Aufnahme in den Fachbereichen, Vorauswahl durch Eingrenzung des Marktes

auf relevante Lösungen („Short List“) sowie die funktionale und technische Detailevaluierung der identifizierten Softwarewerkzeuge in prototypischen Umsetzungen („Proof of Concept“) hat sich dabei in zahlreichen Softwareauswahlprojekten an denen BARC beteiligt war bewährt. Mit dem klar strukturierten Vorgehen auf Basis einer überlegenen Auswahlmethode und detailliertem Produktwissen aus eigenen Tests im BARC-Testlabor wurde so die größtmögliche Entscheidungssicherheit im Softwareauswahlprozess erreicht und das Investitionsrisiko für die Hamburger Hochbahn minimiert.

ERGEBNIS

BARC hat die Hamburger Hochbahn in allen Schritten des Softwareauswahlprojekts begleitet und unterstützt. Profitieren konnte die Hamburger Hochbahn dabei insbesondere von der umfassenden Marktkenntnis, dem Software-Know-how aus über 10 Jahren Markt- und Produktbeurteilung sowie der strukturierten Projektvorgehensweise, die insgesamt zu einer Beschleunigung des Projekts und zu einer Schonung der internen Ressourcen beigetragen haben. Dieser Meinung ist auch Marcus Ringe, Projektleiter aus dem Bereich Informationsmanagement/Fachbereich Kaufm. DV-Anwendungen bei der Hamburger Hochbahn:

„BARC hat uns kompetent durch die Produktvielfalt der BI-Frontendtools geführt sowie im Proof of Concept durch klare Moderation und eine strukturierte Vorgehensweise einen zielorientierten Auswahlprozess sichergestellt.“

Am Ende des Softwareauswahlprojekts konnte hinsichtlich aller ermittelten Ergebnisse in der Detailevaluierung genau ein Softwareanbieter durch BARC empfohlen werden, der die Anforderungen der Hamburger Hochbahn bestmöglich abdeckt.