



**BARC**

BUSINESS  
APPLICATION  
RESEARCH  
CENTER

Keynote:

## ECM – Wesen, Markt und Trends

**Martin Böhn**

Senior Analyst ECM, BARC GmbH

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

**Ausgangspunkt:  
Warum überhaupt ECM?**



**BARC**

BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

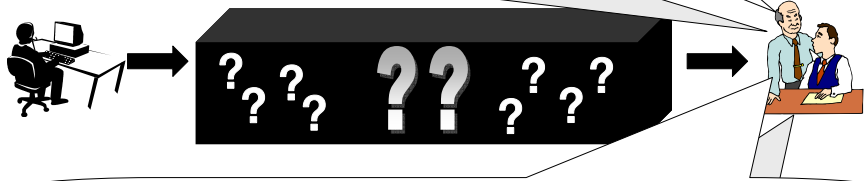
2

# Es funktioniert, aber wie genau....?

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

Wo liegen meine Dokumente?  
Wie komme ich an die Informationen?

War die Information in einer Datei,  
in einem (Papier-)Brief oder in einer E-Mail?



Welche Informationen zu einem bestimmten Kunden,  
Lieferanten, Projekt gibt es eigentlich in meinem Unternehmen?

Wie kann ich eine Prozessbearbeitung unter Einhaltung der  
verabschiedeten Entscheidungswege und Regeln sichern?



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

# Informationsinseln

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



Inhaltliche Klassifikation?



**Papier**  
Zentrale Ablage,  
Handakten,  
Schreibtisch, ...



Suchzeiten  
Zugriffszeiten  
Fehlerhafte Ablage

**E-Mails**  
Gruppenpostfach,  
Persönliches Postfach,  
PST-Dateien ...



**Dateiablage**  
Dateiserver,  
Eigene Festplatte,  
CDs, DVDs, Bänder  
...



Aktualität  
Versionsmanagement



Datensicherheit  
Datenschutz  
(Zugriffsrechte)



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

## Wer braucht schon Workflows..?

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

### „Geht nicht – alles Kreativarbeit“

- Rechtliche Rahmenbedingungen?
- Betriebliche Rahmenbedingungen?
- Zeichnungsberechtigung?



### „Kein Bedarf“

- Suche nach zugehörigen Informationen?
- Suche nach Aufgaben?
- Suche nach Ansprechpartnern?
- Suche nach Lauf- und Entscheidungswegen?
- Suche nach Best Practise?

➔ **Wie viel Prozent der Arbeitszeit der Fachkräfte bleibt für die eigentlichen (wertschöpfenden) Aufgaben übrig?**



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

5

## Problemfeld Recht

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



**Management,  
Administrator**

- Umsetzung der Vorgaben kaum erzwingbar
- Wenige Auswertungsmöglichkeiten
- Viele Dokumentenquellen und Anwendungen einzubinden



**Mitarbeiter**



**Kunde**

- Vorschriften unzureichend bekannt
- Verstöße oft unbewusst
- Einschränkungen dürfen Arbeit nicht behindern
- Reaktionszeiten müssen eingehalten werden



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

6

## Business Application Research Center



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

7

## Business Application Research Center

BARC unterstützt Unternehmen,  
die richtigen Entscheidungen in  
Softwareprojekten zu treffen.



Völlig neutrale Unterstützung von Softwareprojekten durch

- **Vergleichsstudien** >200 Softwarelösungen im Labor getestet
- **Marktforschung** Anwenderbefragungen, Marktuntersuchung
- **Tagungen** Direktvergleich von Anbietern und Lösungen
- **Beratung** IT-Strategie & Software-Auswahl,  
Beratung, Bewertung



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

8

# Business Application Research Center

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

## Historie

Untersuchung von Business-Intelligence-Software  
am Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik der Universität  
Würzburg (Prof. Thome) seit 1994



Spin-Off als eigenständiges Forschungs- und Beratungsunternehmen  
(BARC GmbH) 1999

## BARC heute

- Ca. 30 Mitarbeiter, davon 15 Analysten
- 1000 Kunden / Jahr
- Standorte: Würzburg, Zürich, London, Barcelona



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

9

# Enterprise Content Management: Wesen



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

10

## Gesucht wird.... ein klarer Begriff!

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

### Dokumentenmanagement

Business Process Management

Compliance

Collaboration

Invoicing

Workflow

E-Mail

Records Management

Information Lifecycle Management

### Enterprise Content Management

Output Management

Enterprise Information Presentation

Langzeitarchivierung



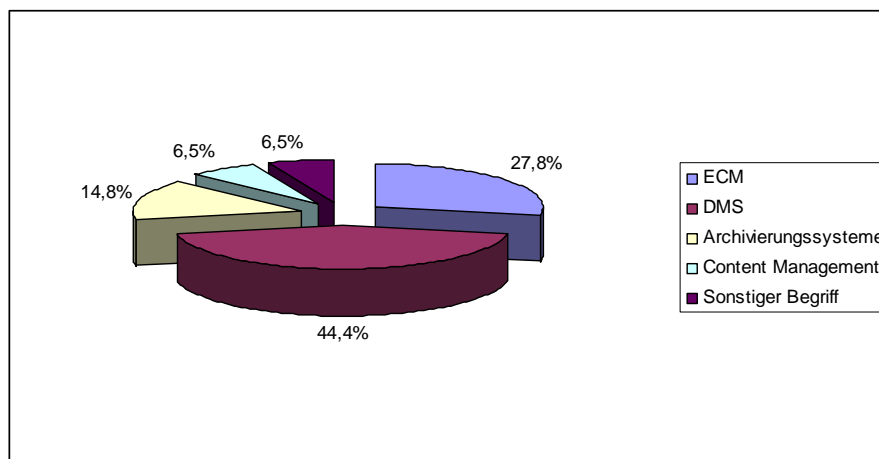
BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

11

## Worüber reden die Kunden?

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



Quelle: BARC-Tagung ECM

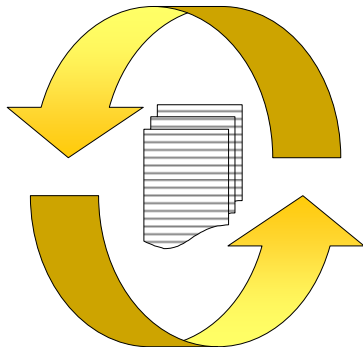


BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de






12

## LEITGEDANKE!

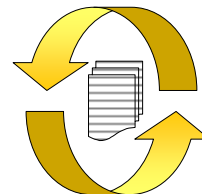


Der Wert eines Dokuments wird durch seine Verwendung in Geschäftsprozessen bestimmt

## Dokumentenlebenszyklus

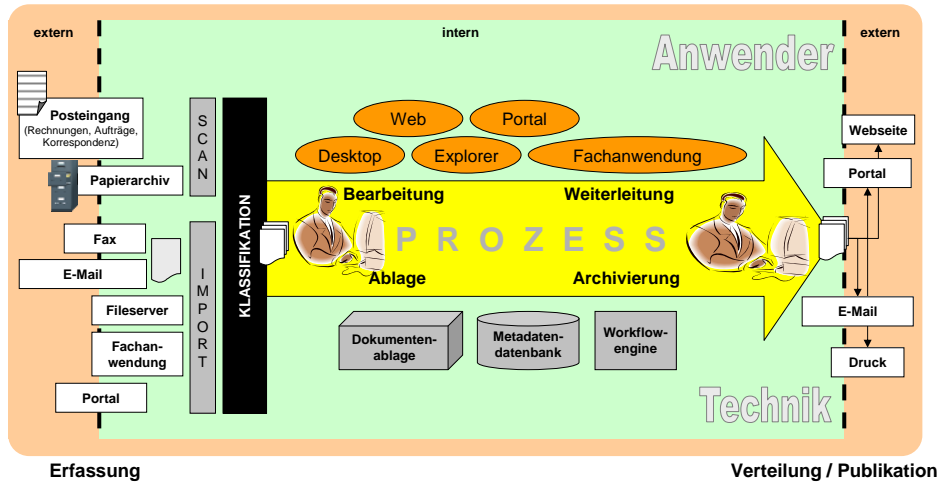
- Dokumenterstellung oder -import
  - Überführung in das System 
  - Klassifikation
- Dokumentverwendung
  - Recherche 
  - Bearbeitung (Versionierung, Notizen etc.)
  - Verknüpfung mit anderen Dokumenten
- Dokumentverteilung
  - Versand 
  - Einbinden in Workflows
  - Gemeinsame Bearbeitung
  - Freigabe, Publikation, Präsentation
- Dokumentablage
  - Zusammenführung der betrieblichen Informationen 
  - Entsprechung rechtlicher Anforderungen
- Dokumentzerstörung 

*Unterstützung des gesamten Lebenszyklus eines Dokuments*



# ECM ist mehr als nur Ablage

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



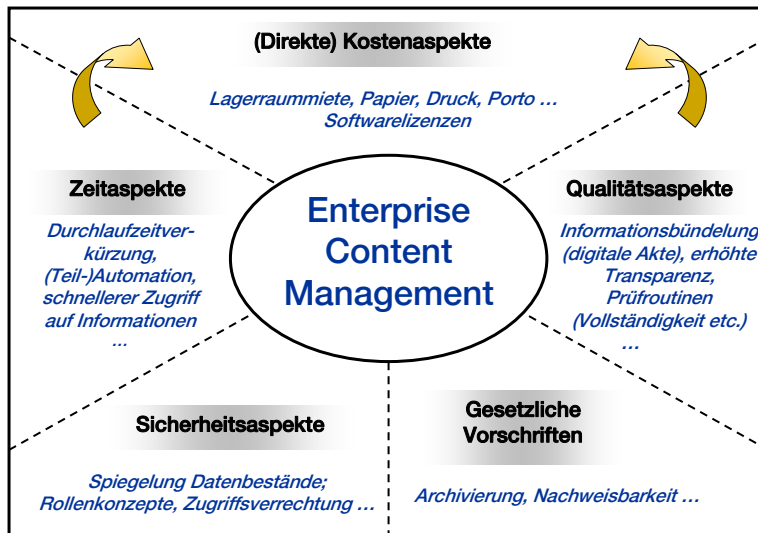
BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

15

# Projekttreiber

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

16

# Enterprise Content Management: Entwicklungen am Markt



## Veränderungen am Markt

News-Meldung vom 22.01.2009 20:47

<< Vorige | Nächste >>

**Autonomy legt Rekordergebnisse vor - und kündigt 775-Millionen-Übernahme an**

**Konsolidierung auf internationaler Ebene**

06.05.2009 19:31

<< Vorige | Nächste >>

**Open Text will CMS-Anbieter Vignette übernehmen**

02.11.2008 vorlesen / 1 Dokumenten-Management

**Open Text kauft Captaris in Millionen-Deal**

, mit Mike Lynch bei der

Der ECM-Spezialist (Texas) behauptet, dass er der Übernehmer ist.

Autoren(en): Sascha Alexander

Open-Text-Aktion: Für 131 Millionen Dollar

**IBM mit neuer E-Mail-Verwaltungslösung**

**Weitere Entwicklung bleibt abzuwarten**

Rechnungseingangsbearbeitung

[27.10.2008] (eh) - »IBM Content Collection«

**Oracle kauft Captiva**

nennt sich eine neue Produktfamilie von IBM, die

Laut Open Text soll der Kauf die Lücken im eigenen

Archivieren von E-Mails, die Klassifizierung von

**17.01.2008** Rechnungseingangsbearbeitung

Suche in verschiedenen Informationsquellen nicht

am gleichen Oracle-Systeme bieten, hier

werden soll. Die neuen Lösungen sollen dabei

**Softwarehersteller** Captaris entwickelt zudem

Möglichkeiten als die klassische Archivierung von

**Dokumenten** Lösungen für die Geschäftstätigkeit

»IBM Content Collector for Email« ist ein gutes

dennächst z Datenverwaltung und Information

unsere konsequente Integration und Verschmelzung von

Zustimmung durch die Aktionäre

FileNet- und IBM-Produkten«, sagt Dieter Schieber,

Von Bea kauft Freigabe soll die Transaktion

verantwortlicher Entwicklungsleiter im deutschen IBM

Stückpreis vor sein.

Forschungs- und Entwicklungszentrum für die Integration von

rund 8,5 Milliarden US-Dollar zusammen

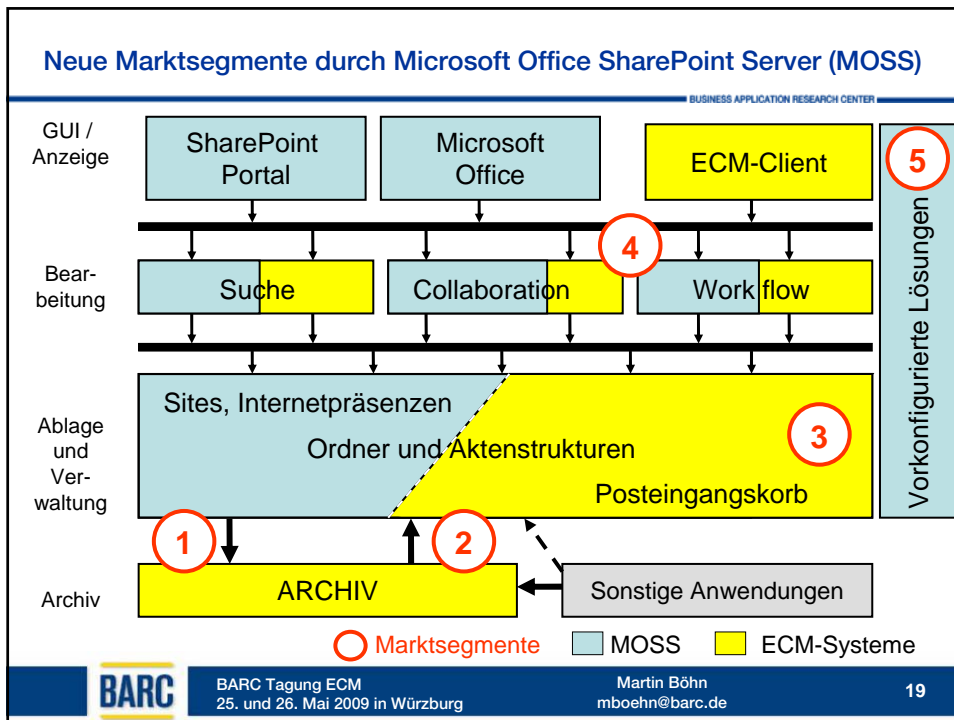
»IBM CommonStore« und FileNets »MailManager« in die neue

Bea über Barvermögen in Höhe von 1,3

Produktfamilie. »Damit bieten wir unseren Kunden genau den

Mehrwert, den sie von uns gefordert und den wir mit der





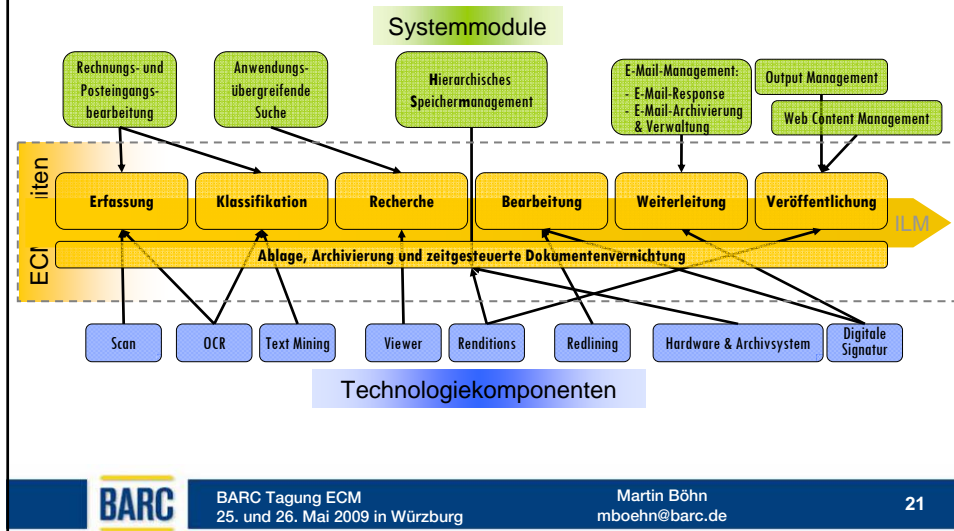
## Enterprise Content Management: Trends

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

**BARC**    BARC Tagung ECM    Martin Böhn  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg    mboehn@barc.de    20

## Anbieterseite – Kooperationen

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



## Treiber der Produktentwicklung

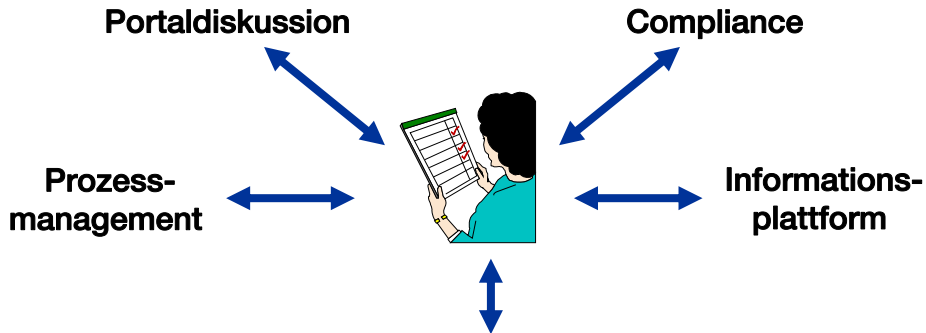
BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

- Ausweitung des Workflow
- Überarbeitung der Usability
  - Bessere Handhabung, auch im Web
  - Angebot unterschiedlicher Clients
- Reaktion auf SharePoint
- Collaboration
  - Web 2.0 wird versucht
  - Portale: virtuelle Arbeitsplätze, Austauschplattformen
- Service-orientierte Architekturen



## Gestiegene Kundenanforderungen

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



→ *Alles aus einer Hand*

→ *Unterstützung der Geschäftsprozesse*



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

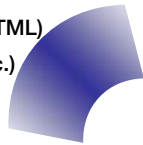
23

## Verschiedene Anwender – unterschiedliche Clients

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

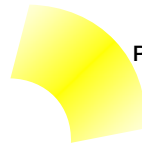
### ECM-System als führende Applikation

Thin Web Client ((D)HTML)  
(Fat) Web Client (ActiveX etc.)  
Desktop Client  
Offline Client



### Einbindung in virtuellen Arbeitsplatz

JSR 168  
Portal  
Microsoft SharePoint  
SAP Netweaver



COM-API  
Java-API  
Web Services



ERP  
Office  
CRM  
Windows Explorer

Integration  
Individualsoftware

Integration  
Standardsoftware



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

24

## ECM und die Finanzkrise

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

- **Reaktionen auf Kundenseite**
  - Teils Zögern bei Projektumsetzung
  - Teils Anstoßen von Projekten zur Steigerung von Effizienz und Effektivität
- **Reaktionen auf Anbieterseite**
  - Offensives Auftreten am Markt: Einstiegsangebote, Produktbündel
  - Positive Grundstimmung nach zurückhaltenden Prognosen



## Enterprise Content Management: Struktur der Veranstaltung

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

## Struktur der Präsentationen

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

- Profil, Hintergrund, Positionierung des Anbieters
- Überblick Lösungsspektrum und Systemarchitektur



- Erfassung und Indexierung
- Suche (Index, Volltext)
- Ablage (Digitale Akte) und Archivierung

**LIVE-DEMO**



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

27

## Struktur der Präsentationen

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER

- Geschäftsprozessunterstützung (Workflowmanagement)
- Groupware-Funktionalitäten, Unterstützung der Zusammenarbeit (Collaboration)
- E-Mail-Management (Erfassung, Bearbeitung, Archivierung)
- Möglichkeit zur Diskussion



**LIVE-DEMO**



**Besuchen Sie die Fachausstellung**








BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

28

## Enterprise Content Management: FAZIT

## FAZIT

- 
**ECM nicht notwendiges Übel, sondern Chance!**
- 
**Verbindung der Dokumentenquellen zur Wissensbasis**
  - Papier, Office, Fachanwendung, E-Mail ...
  - Einheitliche Struktur
- 
**Basis für bessere Prozesse**
  - Mehr Informationen im Zugriff
  - Bessere Prozesssteuerung
- 
**Klare Einsatzfelder sichern Erfolg**
  - Definition und Gewichtung der Anforderungen
  - Planung der Umsetzungsschritte
- 
**Wissen im Unternehmen muss von allen berechtigten Mitarbeitern nutzbar sein und darf nicht verloren gehen!**



## Weitere Informationen

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



**BARC** BUSINESS · APPLICATION · RESEARCH · CENTER

**Martin Böhn**  
Senior Analyst

BARC GmbH  
Steinbachtal 2b  
D-97082 Würzburg

Tel. +49 (0)931/880 651-0  
Fax +49 (0)931/880 651-28

mboehn@barc.de  
www.barc.de

[www.barc.de](http://www.barc.de)



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

31

## Abendveranstaltung

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



19:15 Uhr  
Barbecue auf dem  
Nikolaushof



Genießen Sie den einzigartigen  
Blick über Würzburg



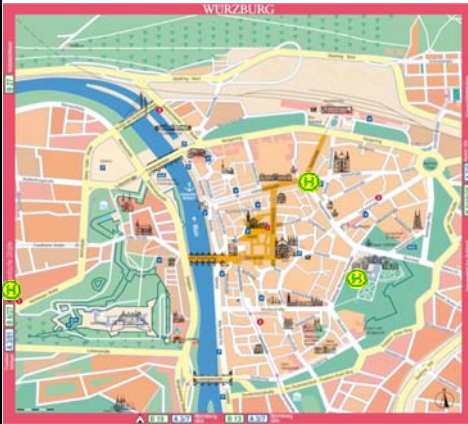
BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

32

# Bustransfer zur Abendveranstaltung

BUSINESS APPLICATION RESEARCH CENTER



## Hinfahrt

### Route:

① Haltestelle Residenz	18:45 Uhr
② Barbarossaplatz	18:50 Uhr
③ Hotel Wittelsbacher Höh (Hexenbruchweg)	18:55 Uhr

## Rückfahrt

22:30 Uhr  
23:30 Uhr



BARC Tagung ECM  
25. und 26. Mai 2009 in Würzburg

Martin Böhn  
mboehn@barc.de

33

33